

Facilitar Interacciones Sintonizadas (FAN): preguntas frecuentes

¿Qué es el FAN?

El FAN es una herramienta de comunicación y relación creada para los profesionales que trabajan con familias. Ofrece un marco para interpretar las señales de los cuidadores y ofrecerles el tipo de apoyo que necesitan en cada momento. La teoría del cambio del FAN es la de la sintonía. El FAN presupone que cuando los cuidadores se sienten vistos, comprendidos y valorados, se crea el espacio en el que pueden producirse los cambios que desean.

¿Cuál es el beneficio del FAN para los profesionales de las visitas a domicilio?

Debido a que el FAN se enfoca en la sintonía, en ver y comprender realmente la experiencia de los cuidadores, ayuda a los profesionales de los servicios directos a consolidar sus colaboraciones con los cuidadores. El FAN presupone que los cuidadores son capaces y saben lo que es mejor para su niño y su familia. El FAN le da un lenguaje para las cosas que ya está haciendo, permitiéndole utilizar sus habilidades de forma más intencionada. También le ofrece nuevas habilidades que mejoran el trabajo que está haciendo. Para los supervisores, el FAN proporciona un marco para avanzar hacia una postura más reflexiva en la supervisión.

Después de aplicar el FAN, los visitadores a domicilio son más reflexivos y colaboradores y sienten menos desgaste. Los supervisores son más conscientes de sí mismos y ofrecen una supervisión más reflexiva.

¿Cómo es una group de capacitación del FAN?

El FAN combina capacitaciones de varios días con consultas reflexivas enfocadas en el FAN durante siete meses. El personal del programa y sus supervisores participan como un equipo dentro de una cohorte de 20-30 profesionales.

La experiencia de capacitación del FAN comienza con cuatro días de capacitación virtual, seguidos de unas seis horas de práctica asistida en el uso del FAN, repartidas a lo largo de siete meses. El personal del programa practica el enfoque del FAN con las familias de los casos asignados durante seis meses. Los supervisores del programa participan en sesiones mensuales de mentoría del FAN a través de Zoom. Sus actividades relacionadas con el FAN culminan con una jornada de capacitación final unos siete meses después de la capacitación inicial.

¿Cuánto tiempo hay que dedicar?

- **Capacitación del nivel 1.** Cuatro medio días de capacitación virtual. (12 horas)
- **Práctica asistida en el uso del FAN** con un mentor del FAN de Cooper House (para los supervisores) o de su supervisor del programa (personal de servicio directo). (6 horas)
- **Capacitación del nivel 2.** Dos medio días de capacitación virtual unos 7 meses después de la capacitación del nivel 1. (6 horas)

¿Cuánto cuesta?

Cooper House ofrece una escala de precios de tres niveles. Haz click aquí para más información.

¿Quién se encargará de presentar la capacitación?

El equipo del FAN está formado por capacitadores del FAN, mentores del FAN y personal del programa que trabajan juntos para ofrecerle una capacitación en la que usted sienta que recibe el apoyo en su aprendizaje y crecimiento. Obtenga más información sobre nuestro equipo del FAN haciendo click aquí. "Conozca a nuestro equipo de capacitación del FAN" en nuestro sitio web.

Para obtener más información, póngase en contacto con Lisa Foss, mánager del programa del FAN, en lfoss@cooperhouse.org o en el (206) 303-9763